

Collège universitaire de Saint-Boniface



**Programme de
Baccalauréat en service social**

Date de mise en oeuvre : septembre 2007

Faculté des arts, d'administration des affaires et Faculté des sciences

Le 30 juin 2006

TABLE DES MATIÈRES

	Pages
I. Cursus.....	3
II. Conditions d'admission.....	5
III. Possibilités de carrières.....	6
IV. Annexe 1 - Cours obligatoires.....	7
V. Annexe 2 - Cours à option.....	11

I. CURSUS

La formation professionnelle offerte est de type généraliste d'une part et d'autre part, elle permet une spécialisation préliminaire dans chacun des champs offerts au programme d'étude que chaque étudiante ou étudiant choisit.

Le cursus sera structuré en fonction de trois grands champs d'études qui reflètent les principaux besoins cernés dans la communauté francophone. Il s'agit de : la santé, la famille et la diversité, auxquelles s'ajoute le counseling.

Ces trois champs font partie de la structure générale du cursus et font aussi partie des cours à option de ce programme.

Tout en misant sur une solide formation théorique, l'accent est mis sur l'importance concrète de l'intervention sociale professionnelle dans le milieu de travail, sous forme de stages pratiques en deuxième et en troisième années.

1.1 Durée de la formation :

- La durée de cette formation est de quatre ans, qui comprend un total de 123 crédits, y compris la première année (Université 1) qui compte 30 crédits au moins.
- Le programme proprement dit du baccalauréat comprend 93 crédits au cours des trois années de formation professionnelle en service social.

Plan du programme

Université 1 :	30 crédits (de cours universitaires)
Année 1 :	21 crédits obligatoires + 9 crédits à option ou au choix
Année 2 :	27 crédits obligatoires + 3 crédits à option ou au choix
Année 3 :	24 crédits obligatoires + 9 crédits à option ou au choix
	Total : 123 crédits

Voir annexes 1 et 2 pour la liste des cours obligatoires et à option.

1.2 Description du cursus

Le contenu pédagogique de ce cursus vise à fournir aux étudiants et aux étudiantes des connaissances théoriques et pratiques sur le système des services sociaux et des services de santé entre autres, et sur les enjeux de l'intervention sociale dans différents contextes, tout en les incitant à préserver, en priorité, les intérêts des principaux bénéficiaires que sont les groupes, les familles ou les individus à risque. Le développement de ce cursus est envisagé par étapes séquentielles.

Université 1

Les 30 crédits d'Université 1 doivent inclure :

- 6 crédits de langues (**français** ou **anglais**)¹
Selon les résultats du profil linguistique, l'étudiante ou l'étudiant pourrait être appelé à suivre jusqu'à 12 crédits en langues.
- 6 crédits de sciences dont 3 crédits de mathématiques

Cours obligatoires

Un total de 72 crédits de cours obligatoires en service social est requis pour l'obtention du diplôme.

La liste des cours obligatoires apparaît au tableau de l'annexe 1.

Cette composante du programme comprend deux stages de formation pratique de 12 crédits chacun en 2^e et 3^e années du programme de baccalauréat.

Cours à option

Un total de 21 crédits de cours à option est requis pour l'obtention du diplôme.

La liste des cours à option apparaît au tableau de l'annexe 2. Bien que nous recommandions à l'étudiante ou à l'étudiant de choisir ses cours à option à partir de la liste qui se trouve à l'annexe 2, il est possible de répondre à l'exigence des 21 crédits avec tout autre cours universitaire.

Le contenu des cours à option suivants peut être adapté de façon à tenir compte des réalités et des besoins particuliers des communautés francophones du Manitoba, de la Saskatchewan et du Nunavut :

- SWRK4051 Sujets spéciaux (3)
- SWRK4071 Problèmes sociaux et pratiques du travail social (3)
- SWRK4081 Enjeux actuels en bien-être social (3)

¹ Pour obtenir l'admission au programme, la maîtrise du français et une bonne connaissance de l'anglais sont exigées afin d'assurer une bonne compréhension des documents spécialisés qui doivent être consultés et lus tout au long du programme et aussi pour permettre une meilleure insertion socioprofessionnelle aux stages en milieu de travail.

1.3 Objectifs pédagogiques visés

À la fin de la première année du programme de baccalauréat, l'étudiante ou l'étudiant ayant suivi l'ensemble des cours choisis devrait être capable de maîtriser aussi bien les concepts que les enjeux politiques liés au travail social. Il sera doté d'habiletés en communication interpersonnelle pour mieux comprendre la dynamique des comportements humains dans sa pratique du service social. Sa connaissance du service social lui permettra de mieux saisir les fondements politiques des services sociaux et les enjeux mêmes de l'intervention sociale tant dans les contextes organisationnels de l'État que dans ceux de la diversité ethnique d'une population en situation de minorité démographique et linguistique. Enfin, son initiation à la recherche sociale aura pour but de mieux les préparer à la dimension plus pragmatique de sa formation professionnelle.

À la fin des deuxième et troisième années, l'étudiante ou l'étudiant aura une plus grande maîtrise de son champ de pratique grâce aux stages et à l'application aux différentes étapes et méthodologies de l'intervention sociale dans des contextes variés (famille, santé, diversité). Il sera apte à utiliser des outils d'intervention psychosociale comme le counseling auprès des futurs utilisateurs de ses services.

II. CONDITIONS D'ADMISSION

Le programme est accessible à toute personne désireuse de poursuivre une formation professionnelle en français de premier cycle en service social au CUSB.

Les critères suivants sont à remplir :

- Avoir satisfait aux exigences d'Université 1 (minimum 30 crédits).
- Avoir une moyenne cumulative minimale de 2,5.

Une vérification des antécédents judiciaires pour toute demande d'admission sera faite conformément à la politique relative au relevé de casier judiciaire et à l'attestation de vérification du registre provincial concernant les mauvais traitements.

La date butoir de réception des demandes d'admission au programme de service social est le **1^{er} mars**.

III. POSSIBILITÉS DE CARRIÈRES

D'après l'étude de Spearman², les possibilités de carrière pour les diplômés et diplômées en service social à l'échelle du pays et de la province sont nombreuses et variées.

Principaux employeurs des diplômés et des diplômées en service social au Manitoba, en Saskatchewan et au Nunavut :

- les réseaux institutionnels et communautaires;
- le Child Welfare (Protection de l'enfance et de la jeunesse), l'employeur le plus important;
- les services de santé;
- les services de santé mentale;
- les services de counseling;
- le ministère des Services à la famille et du logement;
- les Services communautaires à la famille;
- les écoles de service social;
- les services de gérontologie;
- les services de justice criminelle et correctionnelle;
- les divisions scolaires; etc.

Sur le plan national :

- Le taux de placement des diplômés et des diplômées est élevé dans tous les programmes. Il est estimé à plus de 90 %.

Sur le plan provincial :

- Le taux de placement des diplômés et des diplômées est de 80 %, 18 mois après l'obtention de leur diplôme. Une étude effectuée pour le compte de l'Université du Manitoba révèle qu'au cours de la décennie 1990-1999, 91 % des diplômées et diplômés interrogés occupaient un poste en service social. La majorité des travailleuses sociales et des travailleurs sociaux ont un emploi à temps plein.

² Spearman, L. (2001) : Ten year employment trends of graduates of the faculty of Social Work ,1990-1999. Winnipeg : University of Manitoba, Faculty of Social Work.

IV. ANNEXE 1

COURS OBLIGATOIRES

On doit suivre le SWRK 1311 avant de passer aux SWRK 2111, SWRK 2081, SWRK 2131 et SWRK 3131. En outre, le SWRK 1311, le SWRK 2081 et le SWRK 2091 sont des préalables ou concomitants pour le SWRK 3141.

Tous les cours obligatoires en plus du SWRK 3141 sont préalables aux SWRK 4201, SWRK 4211, SWRK 4221, SWRK 3151, SWRK4121. En outre, le SWRK 3151 (stage I) est préalable au SWRK 4121 (stage II).

On doit suivre deux sections du cours SWRK 4201. Chaque section fait partie de la pratique du travail social. Ces cours sur la pratique doivent être suivis en même temps que le stage.

Pour satisfaire aux exigences des cours obligatoires, on doit choisir un cours parmi les suivants : SWRK 2111, SWRK 2121, SWRK 2131. Dans ce cas, les deux autres cours pourront être suivis comme cours à option.

Cotes des cours	Titre des cours	Nombre de crédits	Année
SWRK 1311	Introduction à l'analyse de la politique de bien-être social	3	1
SWRK 2081	Habilités en communication interpersonnelle	3	1
SWRK 2091	Comportement humain et pratique du travail social	6	1
SWRK 3141	Introduction à la pratique du travail social	3	1
SWRK 3151	Formation à la pratique du terrain 1 (premier stage pratique)	12	2
SWRK 4201	Champs d'intervention et de pratique du travail social 1	6	2
SWRK 4121	Formation à la pratique du terrain 2 (deuxième stage pratique)	12	3
SWRK 4201	Champs d'intervention et de pratique du travail social 2	6	3
SWRK 2111 ou bien :	Émergence de l'État-providence canadien de bien-être social	3	1
SWRK 2121 ou bien :	Les lois britanniques sur les pauvres en matière d'état de bien-être	3	1
SWRK 2131	Les systèmes comparatifs du bien-être social	3	1
SWRK 4211	Les perspectives féministes de la pratique du travail social et de la politique du bien-être social	6	2
SWRK 3101	L'enquête systématique en travail social	3	1
SWRK 3131	L'État canadien contemporain du bien-être social	3	2
SWRK4221	Peuple autochtone et pratique du travail social	6	3

Description des cours

SWRK 1311 Introduction à l'analyse de la politique de bien-être social (3)

Étude de la politique de bien-être social en tant que produit fini d'idéologies. Introduction à quelques éléments de l'idéologie et comparaison des systèmes idéologiques concurrents. Analyse de l'interaction des visions économiques, politiques et ethniques de la société et de leurs manifestations en tant que réponses sociétales aux besoins humains et aux services sociaux. On ne peut se faire créditer le SWRK 1311 et l'ancien 047.130.

SWRK 2081 Habiletés en communication interpersonnelle (3)

Acquisition d'une gamme essentielle d'habiletés interpersonnelles pour communiquer efficacement et pour établir et maintenir des relations tant dans des situations individuelles que de groupe. Accent sur l'apprentissage expérientiel utilisant une variété de techniques.

SWRK 2091 Comportement humain et pratique du travail social (6)

Application d'une théorie générale des systèmes à l'étude de la situation de la personne dans sa famille et dans son environnement avec examen subséquent des implications pour la pratique du travail social. Critique de modèles variés du développement humain. Sessions d'information sur des dimensions du comportement qui s'avèrent critiques par rapport à la pratique du travail social.

SWRK 3141 Introduction à la pratique du travail social (3)

Introduction à la perspective écologique ou à d'autres approches généralistes sur lesquelles se fondent les cadres opératoires de la pratique du travail social et le rôle des travailleuses sociales et des travailleurs sociaux professionnels. Accent mis sur les valeurs et les connaissances dans le contexte d'une approche rationnelle de résolution de problème incluant ainsi la définition même du problème, la consultation, le contrat, l'intervention et l'évaluation. Préalables : SWRK 1311, SWRK 2081 et SWRK 2091.

SWRK 3151 Formation à la pratique du terrain 1 (premier stage pratique) (12)

Première expérience de formation pratique sur le terrain au cours de laquelle l'étudiant ou l'étudiante aura l'occasion d'assumer une responsabilité dans son engagement pour le travail social, la consultation, la planification, l'intervention, l'évaluation et l'application concrète de la théorie apprise en classe. Les heures requises sont calculées sur une base de 28 semaines, 2 jours par semaine, 8 heures par jour pour un total de 450 heures. Ces heures comprennent la participation aux activités de stage et l'évaluation de la performance. Ces heures incluent aussi les réunions et les entrevues formatives avec la personne qui supervise le stage sur une base individuelle ou en groupe de sessions. Préalables : SWRK 1311, SWRK 2081, SWRK 2091 et SWRK 3141. Concomitant : SWRK 4201.

SWRK 4201 Champs d'intervention et de pratique du travail social 1 (6)

Séminaire d'enseignements des habiletés requises dans la pratique du travail social soit en contexte de stage ou d'intervention pratique. Insistance sur la pratique en termes de planification des changements (le système client), les politiques et les réseaux d'interrelations (le système services). L'étudiant ou l'étudiante doit choisir deux séminaires parmi de nombreux autres qui sont offerts. Ceux-ci peuvent varier d'une année à l'autre et sont organisés pour couvrir une variété de terrains ou de cadres d'interventions pratiques. (Pour les personnes admises après 1993-1994) Préalables : SWRK 1311, SWRK 2081, SWRK 2091 et SWRK 3141. Concomitant : SWRK 3151 et 6 crédits additionnels. On ne peut se faire créditer le SWRK 4201 et le SWRK 4151.

SWRK 4121 Formation à la pratique du terrain II (deuxième stage pratique) (12)

Seconde expérience de formation pratique sur le terrain construite à partir du cours SWRK 3151. Occasion d'apporter une contribution professionnelle soutenue dans des situations nécessitant une intégration des valeurs, connaissance et aptitudes au niveau débutant du praticien professionnel. Les heures requises sont calculées sur la base de 28 semaines, 2 jours par semaine, 8 heures par jour pour un total de 450 heures. Ce temps d'engagement comprend la participation dans l'agence à la planification des activités de stage, l'engagement dans la pratique et l'évaluation de la performance. Ces heures incluent aussi les réunions et les entrevues formatives avec la personne qui supervise le stage sur une base individuelle ou en groupe de sessions. Préalables : SWRK 4201 et SWRK 3151. Concomitant : SWRK 4201.

SWRK 4201 Champs d'intervention et de pratique du travail social 2 (6)

Séminaire d'enseignement des habiletés requises dans la pratique du travail social soit en contexte de stage ou d'intervention pratique. Insistance sur la pratique en termes de planification des changements (le système client), les politiques et les réseaux d'interrelations (le système services). L'étudiant ou l'étudiante doit choisir deux séminaires parmi de nombreux autres qui sont offerts. Ceux-ci peuvent varier d'une année à l'autre et sont organisés pour couvrir une variété de terrains ou de cadres d'interventions pratiques. (Pour les personnes admises après 1993-1994) Préalables : SWRK 1311, SWRK 2081, SWRK 2091 et SWRK 3141. Concomitant : SWRK 3151 et 6 crédits additionnels. On ne peut se faire créditer le SWRK 4201 et le SWRK 4151.

SWRK 2111 Émergence de l'État-providence canadien de bien-être social (3)**ou bien**

Examen et comparaison des systèmes de bien-être social de trois sociétés modernes. Analyse des facteurs économiques, politiques, sociaux, religieux, géographiques, démographiques et cataclysmiques influençant les modèles variés de la prestation sociale quant à leur signification par rapport au système canadien de bien-être social. Préalable : SWRK 1311. On ne peut se faire créditer le SWRK 2111 et l'ancien 047.130.

SWRK 2121 Les lois britanniques sur les pauvres en matière d'état de bien-être (3)

ou bien Examen de l'émergence du système britannique de bien-être social depuis son origine au 14^e siècle. Examen et analyse des facteurs économiques, politiques, sociaux, religieux, géographiques, démographiques et cataclysmiques influençant le développement de la prestation paroissiale et étatique pour les besoins humains. Préalable : SWRK 1311. On ne peut se faire créditer le SWRK 2121 et l'ancien 047.130.

SWRK 2131 Les systèmes comparatifs du bien-être social (3)

Examen et comparaison des systèmes de bien-être social de trois sociétés modernes. Analyse des facteurs économiques, politiques, sociaux, religieux, géographiques, démographiques et cataclysmiques influençant le développement d'une variété de modèles de prestation sociale quant à leur signification par rapport au système canadien du bien-être social. Préalable : SWRK 1311. On ne peut se faire créditer le SWRK 2131 et l'ancien 047.130.

SWRK 4211 Les perspectives féministes de la pratique du travail social et de la politique du bien-être social (6)

Analyse de la pratique du travail social et de la politique de bien-être social selon la perspective féministe. Accent mis sur l'imbrication synergique de l'intervention sociale avec les politiques dans le contexte du bien-être social et avec des concepts superposés tels que : potentialisation, pratique écologique, oppression et pratique en contexte de diversité culturelle. Préalables : SWRK 1311, SWRK 2081, SWRK 2091 et SWRK 3141. On ne peut se faire créditer le SWRK 4211 et le SWRK 4171 ou le SWRK 4211 et le SWRK 4191.

SWRK 3101 L'enquête systématique en travail social (3)

Lien entre les méthodes systématiques de recherche scientifique et la pratique du travail social, la construction théorique pour la pratique, la collecte d'information et de données descriptives pour le processus décisionnel pour la compréhension des matériaux techniques de la recherche et introduction aux enjeux et aux défis des devis de recherche.

SWRK 3131 L'État canadien contemporain du bien-être social (3)

Étude du bien-être social dans la société canadienne menant à une évaluation des approches actuelles à la lumière des transformations des conditions économiques et sociales et des besoins mouvants. Préalable : SWRK 1311. On ne peut se faire créditer le SWRK 3131 et l'ancien 047.301.

SWRK 4221 Peuple autochtone et pratique du travail social (6)

Analyse de la pratique du travail social et de la politique de bien-être social à partir d'une perspective autochtone. Insistance sur l'imbrication entre la pratique du travail social, les politiques sociales et des concepts superposés tels que : potentialisation, pratique écologique et pratique en contexte de diversité culturelle. Préalables : SWRK 1311, SWRK 2081, SWRK 2091, SWRK 3141. On ne peut se faire créditer le SWRK 4221 et le SWRK 4161 ou le SWRK 4221 et le SWRK 4181.

V. ANNEXE 2

COURS À OPTION

Les cours qui suivent ne seront pas offerts sur une base régulière dans le cadre du programme en service social. On prévoit offrir un minimum de trois cours à option par année, selon les besoins des étudiantes et des étudiants et selon les ressources disponibles.

L'évaluation des besoins en effectifs tient compte du fait que trois cours à option dans la discipline du service seront offerts chaque année universitaire, même si les étudiants et étudiantes peuvent choisir et suivre des cours universitaires dans d'autres disciplines pour compléter les 21 crédits de cours à option requis.

Les cours SWRK 2111, SWRK 2121 et SWRK 2131 de la liste de cours obligatoires peuvent également être considérés comme des cours à option.

Numéro du cours	Titre du cours	Nombre de crédits
SWRK 2051	Théorie et organisation communautaire	3
SWRK 2071	Dynamique des petits groupes	3
SWRK 2101	Perspectives sur les transitions de la vie et de l'individu	3
SWRK 2651	Aspects sociaux du vieillissement	3
SWRK 3111	Perspectives sur la déviance	3
SWRK 4051	Sujets spéciaux	3
SWRK 4071	Problèmes sociaux et pratique du travail social	3
SWRK 4081	Enjeux actuels en bien-être social	3
SWRK 4131	Habilités en communication interpersonnelle avancée	3

Description des cours

SWRK 2051 Théorie et organisation communautaire (3)

Étude de concepts tels que le conflit et le pouvoir qui ramènent la pratique du travail social à la nature des relations humaines de second niveau. Application de ces concepts à la dynamique en vigueur au sein des communautés et des organisations et entre celles-ci. Préalable : première moitié du SWRK 2091.

SWRK 2071 Dynamique des petits groupes (3)

Explication des normes de groupe, des valeurs et des buts qui influencent la prise de décision et les modèles de communication dans les groupes. Influence du rôle des membres et des styles de leadership sur le développement et le fonctionnement du groupe. Préalable : première moitié du SWRK 2091.

SWRK 2101 Perspectives sur les transitions de la vie et de l'individu (3)

Examen de l'impact du cours transitoire de la vie sur le bien-être psychosocial des individus. Concentration sur les crises et les impasses problématiques qui surgissent aux points tournants avec leurs implications pour l'intervention en travail social. On ne peut se faire créditer le SWRK 2101 et l'ancien SWRK 2061. Préalable : première moitié du SWRK 2091.

SWRK 2651 Aspects sociaux du vieillissement (3)

Examen des aspects sociaux du vieillissement. Accent sur la compréhension du processus de vieillissement dans toute transition de vie impliquant une adaptation à l'interaction entre l'environnement social et l'environnement physique. On ne peut se faire créditer le SWRK 2651 et le HMEC 2650, le REC 2650 ou l'ancien 051.265.

SWRK 3111 Perspectives sur la déviance (3)

Étude des problèmes humains à l'aide de plusieurs modèles analytiques communément appliqués dans la pratique du travail social. Préalable : première moitié du SWRK 2091.

SWRK 4051 Sujets spéciaux (3)

Lectures dirigées ou études concentrées sur un aspect particulier du service social selon l'intérêt de l'étudiant ou de l'étudiante. Préalable : l'autorisation du professeur ou de la professeure.

SWRK 4071 Problèmes sociaux et pratique du travail social (3)

Étude en profondeur des situations à problèmes. Exploration des voies par lesquelles d'autres disciplines envisagent ou abordent le problème et le renforcement des habiletés d'intervention chez l'étudiant ou l'étudiante. Préalables : SWRK 3041 et SWRK 3121, SWRK 4201 et SWRK 3151 ou l'autorisation du professeur ou de la professeure.

SWRK 4081 Enjeux actuels en bien-être social (3)

Étude d'un champ particulier du bien-être social en vue d'améliorer les politiques et les pratiques. L'étudiante ou l'étudiant aura à choisir un séminaire parmi de nombreux autres qui sont offerts. Ceux-ci peuvent varier d'une année à l'autre.

SWRK 4131 Habiletés en communication interpersonnelle avancée (3)

Cours expérientiel pour la compréhension de soi et la vigilance à soi pour produire une utilisation consciente et disciplinée de soi dans la communication et les relations professionnelles. Préalables : SWRK 2081 et l'autorisation du professeur ou de la professeure.